

ICP 备案 FAQ



目录

| | |
|----------------------|----|
| 一、 备案前咨询类..... | 3 |
| (一) 境外企业备案 FAQ | 3 |
| (二) 其他咨询类..... | 4 |
| 二、 备案流程类..... | 7 |
| (一) 主体信息 FAQ..... | 7 |
| (二) 网站信息..... | 9 |
| 三、 备案审核相关 FAQ..... | 12 |
| (一) 备案审核..... | 12 |
| (二) 备案驳回..... | 14 |
| 四、 备案专项核查..... | 18 |
| (一) 备案专项核查的原因..... | 18 |
| (二) 备案专项核查的内容..... | 18 |
| (三) 备案专项核查的通知..... | 19 |
| (四) 超期未整改的问题..... | 19 |
| 五、 备案后 FAQ..... | 20 |
| 六、 短信核验类..... | 21 |

ICP 备案 FAQ

一、备案前咨询类

(一) 境外企业备案 FAQ

1、企业是中国境外注册的，但是企业网站托管在中国大陆境内服务器上，是否需要备案？

答：只要解析到中国大陆境内的服务器均需要做 ICP 备案，若企业没有在中国进行工商登记是无法做 ICP 备案的，需要先到工商管理机构申请外国（地区）企业常驻代表机构登记证。

2、中国大陆境外企业，如何备案？

答：

- 1) 中国大陆境外证件不能在大陆备案。
- 2) 如果您在中国大陆境内有注册分公司，可使用分公司注册证件备案。
- 3) 如果您在中国大陆境内没有注册公司，需要向工商管理机构申请外国（地区）企业常驻代表机构登记证作为营业执照使用提交备案申请。

3、如果我只在中国大陆境内有办事处，可以申请 ICP 备案和经营性备案吗？

答：部分省市管局允许办事处申请 ICP 备案，但不能申请经营性备案。备案需使用中国政府颁发的证件，如果您在中国大陆注册有分公司，可使用分公司证件备案。如果在中国大陆没有注册分公司，需先向工商管理机构申请外国（地区）企业常驻代表机构登记证。

4、如果不备案，对网站会有什么影响？

答：在中国大陆范围内托管的网站，网站域名未备案不允许开通网站访问，强制违反国家规定开办网站的，将会被拦截甚至被当地的管局进行处罚。

5、备案号的有效期是多久？

答：目前，管局未设定备案号的有效期限。如果您备案信息全部真实准确，备案信息变化及时提交变更备案，更换接入商及时进行接入备案，网站内容未涉及违法违规内容，您的备案号将长期有效。

6、域名是国外的，服务器使用国内的，可以备案吗？

答：依据新的互联网域名管理办法，境外域名是不能在国内备案的，请在国内的域名注册商处进行域名注册再提交 ICP 备案。

7、公司国内注册，法人外籍人士，没有身份证，怎么备案？

答：法人可以使用有效的旅游证件进行登记，但至少需要有一次中国大陆入境记录。

8、海外公司国内注册，网站负责人是外籍人士，没有身份证，怎么备案？

答：网站负责人需要是中国大陆的公民并持有身份证，否则无法办理 ICP 备案。

（二）其他咨询类

1、备案号被管局注销之后是否可以恢复？

答：备案号一经注销，便不可恢复，且网站无法访问。建议尽快重新提交域名备案，待管局审核完成后，网站便可重新开通访问。

2、二级域名需要备案吗？

答：原则上只要顶级域名备案了，二级域名是不用备案的。如果在我们公司只使用了一个二级域名或邮箱，顶级域名是在别的接入商处的，这种情况首先要确保顶级域名是否备案。如果没有备案，我们的拦截系统会对网站进行阻断，网站从外网将无法访问。如果备案完成的，二级域名还是打不开，可能是我们的拦截系统未能从我们备案系统的公共信息查询接口中获取该备案号，这样就需要让我们添加接入，即该网站同时拥有 2 个接入信息。

3、什么是接入商？

答：备案系统中所说的接入商，是指为您提供虚拟主机、服务器托管或者专线接入的公司。您可以联系您公司的技术人员或者网站制作人员了解详细情况。

4、原来的接入商找不到了怎么办？

答：以前备过案，不过服务器变更，原来的接入商已经联系不上或者不知道原来的接入商是谁了，该怎么完成备案？可以让现在的接入商帮你新增接入并核实好备案信息或者电话当地的管局，让管局的同事帮忙进行查询。

5、什么是主体、网站主办者？

答：网站备案中所谓的主体或网站主办者，简单地说单位性质的备案就是指单位名称，个人性质的备案就是指个人姓名。

6、域名被列为黑名单了怎么办？

答：需要联系当地通信管理局了解原因，并根据具体的情况进行申请解封。

7、一个主体有多个主体备案号的如何处理？

答：备案号的发放是根据主体来的，一个主体只能有一个主体备案号。备案系统中，对主体的判断是根据“证件类型+证件号码”相结合的。如果发现主体重复了或者一个主体有多个主体备案号，正确的做法是留下一个主体备案号，注销其余的，然后把其他的域名添加到保留的主体备案号下面。

8、主体备案号和网站备案号的区别？

答：主体备案号（即备案/许可证号）是指系统为网站主办者发放的用来表明其已履行网站 ICP 备案手续的序列号。备案号采取主体与网站结合编码的方式，由三部分组成。

主体备案号由（省简写）+ICP 备+主体序列号组成，如“京 ICP 备 09051301 号”。网站备案号，是在主体备案号后加杠几，代表该主体下的某个网站。如：京 ICP 备 10206937 号-1、京 ICP 备 10206937 号-2。

9、什么是非经营性 ICP 和经营性 ICP？

答：非经营性 ICP:是指通过互联网上网用户具有无偿提供公开性、共享性信息服务的活动。

从备案号来看，非经营性备案是由省简写 +ICP 备+主体序列号组成，如京 ICP 备 09051301 号

经营性 ICP:目前提供的网上信息大都是免费浏览的，经营的内容主要是网上广告、代制作网页、服务器内存空间出租、有偿提供特定信息内容、电子商务及其它网上应用服务。

从备案号来看，经营性备案都是省简写 +B2++主体序列号，如浙 B2-20040180

10、ICP 备案有备案证书吗？

答：工信部系统上有证书下载，但是这个接口目前还未开放使用的，所以目前非经营性的备案还是没有备案证书的，只有经营性的备案管局窗口办理里才会发放纸质的增值电信业务经营许可证。

11、什么是空壳主体？空壳主体的备案怎么操作？

答：空壳主体是指该备案只剩下主体信息，无网站信息和接入信息。

- A.向管局注销主体后重新备案
- B.部分管局对于注销空壳主体时间较长的，可以通过新增无主体的网站，审核通过后，查看原主体信息是否有误，有误的需要及时做变更。

广东管局：在 3 日内会自动注销空壳主体。

其他管局：变更需重新提交资料。甚至有些管局必须要主体信息正确才能做新增网站操作

12、网站不再使用或转走的怎么办？

答：若该主体下只有一个网站，该网站已不需要，应登入备案系统申请注销主体。

若该主体下其中一个网站已不再使用的话应登入备案系统申请注销网站。

若网站转到别的接入商处，需要联系我们取消接入。（在让我司取消接入前，请务必要在新接入商处做好新增接入，并通过审核）

13、网站备案有哪几种类型？

答：**新增备案**：是指主体的证件号码和名称从来没有备过案的，域名也从来没有备过案的。

新增接入：是指该主体和域名原先在 A 接入商处备案的，现在转到 B 接入商处。

新增网站：

1.新增有主体的网站：是指该主体和域名已经在 A 接入商处有备案的，现在需要新增加一个域名在 A 接入商处。

2.新增无主体的网站：是指原备案在 A 接入商处，现在新增加的一个网站是在 B 接入商这里的，在 B 接入商处就叫做新增无主体的网站。

3.变更备案：是指对备案的主体信息、网站信息、接入信息进行修改或者是删除域名等。

14、什么是前置审批？

答：前置审批是指企业注册成立或者增加经营项目涉及到需要政府部门审批的项目必须经过有关部门的许可后方可注册成立或者开始经营。

根据《互联网信息服务管理办法》第五条规定和原《信息产业部第 33 号令》规

定，拟从事新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目、网络游戏等互联网信息服务，需要前置审批。根据法律、行政法规以及国家有关规定应经有关主管部门审核同意的，在履行备案手续时，还应向其住所所在地省通信管理局提交相关主管部门审核同意的文件。这样才能通过备案。

15、证件材料上传有哪些规范？

答：上传备案证件材料时，请提供与备案信息相符的证件材料。具体上传规范如下：

- 确保您提供的证件在有效期内。
- 请提供原证件的正反面彩色扫描件或照片件。
- 为保证您的信息能正常通过审核，请上传清晰、完整的图片材料。

16、为什么备案号会被注销？

答：以下几种情况可能会导致备案号被注销：

1. 备案主体主动向管局或接入商提交的注销申请。
2. 您的域名已过期，新的域名持有者向管局提交注销申请。
3. 网站信息不真实、不准确，或备案信息缺失，如接入商取消接入，管局会进行注销。
4. 网站含有违法信息，管局会对违法信息的网站及主体进行注销，情节严重者主体信息会进入黑名单，证件号、网站名称将不可再进行备案。
5. 客户的业务已经不在 A 接入商，A 接入商执行取消接入，而客户的域名只在 A 接入商有接入的，备案号会被注销。

二、备案流程类

（一）主体信息 FAQ

1、备案所属省份根据什么判断？

答：以主办单位证件地址为准，即备案主体所在省份。

- 1) 备案主体如为单位/企业，则不允许跨省备案。如果需要跨省备案，请以对应省份的分公司作为主体进行备案申请。
- 2) 备案主体如为个人，部分管局要求备案地域必须为个人证件地址所在省份。

2、已经备案成功过的公司新增网站时提示营业执照号不对如何解决？

答：请您检查在工信部的备案信息中营业执照号是否为老资质证件号，如果是您可以在我们备案系统提交变更主体，将营业执照号变更为新的即可，如果不是请

您联系睿江云的客服协助处理。

3、通信地址没有门牌号，要怎么填写？

答：可以在备注中备注通信地址已为最详细地址。

4、单位备案时主体负责人可以不填写法定代表人吗？

答：必须填写法定代表人（以营业执照为准）。

5、分公司备案时主体负责人不是法定代表人如何解决？

答：如果是分公司备案时，必须填写分公司营业执照上面的法定代表人。

6、之前进行单位备案时，对主体负责人没有要求，现在要求主体负责人为法定代表人。我的备案成功信息不是法定代表人可否新增网站？

答：备案时需参照现有管局规则进行提交备案，若已成功信息与当前规则冲突则需要将已备案信息变更为符合规则的信息后方可进行新增网站流程。

7、备案手机号码必须填写本省的么？

答：手机号码根据各省规则填写，有明确规定就需要填写本省，无规定可以填写其他省份的，但必须保证真实。（部分虚拟运营商的手机号码可能无法提交备案，请以各省的要求为准）

8、是否可以同时作为个人备案的负责人和企业备案的网站负责人？

答：个人备案与企业备案是不同的备案主体，若您已申请过个人备案，在申请企业备案依然可以做网站负责人的。但不可以同时作为多家不同公司的网站负责人。

9、接入备案时，新身份证地址和旧身份证不一样怎么办？

答：可以先到之前备案的接入商处变更备案信息后再进行接入备案。

（二）网站信息

1、为什么会提示“该域名后缀不支持备案”？

答：可能该域名后缀未被工信部收录，域名后缀必须由工信部收录以后才允许开放备案。您可在工业和信息化部域名行业管理信息公示页面查看核实指定域名后缀是否已收录。

2、新增网站备案为什么要求修改主体备案下已备案的其他域名？

答：在提交新的网站的备案申请时，管局会审核之前已经备案完成的网站。请按照要求进行更改，否则管局会驳回您的备案申请。

在原备案信息名下添加新网站注意事项：

1) 核查原备案主体信息是否真实。

如果原备案主体信息有误，请先办理变更主体信息，再添加网站。例如，原主体的地址、电话、证件号等不是最新的，都属于主体信息不真实，都需要变更。

2) 核查原备案网站名称是否符合备案要求。

如果办理新增网站，管局会重新审核原有的已备案网站。若信息不符合要求，管局会退回让您修改，不但无法顺利添加网站，还会影响您原来已备案的网站。

3) 核实原有已备案的网站内容是否与主体相符。

个人作为主体不能办理公司性质的网站或经营性质的网站的备案。医疗、论坛内容的网站需要做前置审批。

备案内容稍做变更，管局就会重新审核您原有已备案的网站内容。如果您原有已备案的网站出现上述情况，都是不符合要求的，请及时修改。

3、单位注册的域名可以用于个人备案吗？

答：不可以，单位注册的域名仅可用于本单位为主体的 ICP 备案，无法用于个人备案。

4、个人注册的域名可以用于单位备案吗？

答：可以，但需要保证域名所有者与备案主体的法人一致。

5、之前备案的域名没有了，现在还能新增域名吗，怎么新增？

答：可以新增域名/网站备案，如何备案可分以下 3 种情况：

1) 如果该主体为空壳主体，需先注销主体再在睿江云备案控制台重新提交备案。

2) 非空壳主体，且在睿江云已有备案成功的主体，可在睿江云备案控制台进行

“有主体新增网站” 备案。具体可查看 新增网站（原备案在睿江云）。

3) 非空壳主体，且在睿江云没有备案信息，可在睿江云备案控制台进行“无主体新增网站” 备案。（原备案不在睿江云）。

6、接入备案时发现网站有多个域名，怎么删除？

答：若不想使用这个域名了，可以在接入备案完成之后进行变更备案操作删除相关域名即可。或者在原接入商先进行变更备案删除相关域名之后，再进行接入备案。

7、网站服务内容该怎么选择？

答：个人备案一般选择其他。

单位备案可以根据您网站搭建内容进行选择，一般选择单位门户网站，如网站涉及新闻、出版、教育、医疗保健、电子公告服务、文化、广播电影电视节目、药品和医疗器械等内容，需要得到当地相关部门的前置审批文件。

8、网站内容设置有什么要求？

答：要求网站内容或网站名称与主体性质相符，备案号悬挂正确并链接到工信部 ICP 查询首页 <http://beian.miit.gov.cn>。

9、综合门户、单位门户网站和其他有何区别？

答：1.综合门户网站是指主要提供新闻、搜索引擎、聊天室、免费邮箱、影音资讯、电子商务、网络社区、网络游戏、免费网页等服务的网站。

2. 单位门户网站，规模小的单位门户网站通常只包含信息公开内容、新闻动态、联系方式等简单内容，规模大的单位门户网站是一种平台的概念，这个平台会汇集内部办公系统及业务系统、外部信息发布系统等信息系统的内容或入口，例如各县级、地级市政府网站。

注意：

如果不是以上 2 种，建议填写其他，例如公司官网、商城等都可以填写其他。

10、什么是内容信息与主体性质相符？

答：根据通信管理局要求，备案网站应根据备案主体性质（如个人，企业，事业单位等）提供符合要求的内容信息。具体要求如下：

1) 非个人备案：主办单位网站内容需是本公司网站，网站内容需符合公司经营范围、涉及需办理前置审批文件的内容（包含但不限于经营性、教育类、医疗类、化工类等）需有相应前置审批。

2) 个人备案：网站内容需符合个人备案性质，不能涉及企业、团体、论坛和前

置审批内容。

11、如何办理前置审批？

答：前置审批资料的办理，需要各企事业单位主动找相关部门申请，个人无法办理前置审批文件。

12、总是提示我要前置审批，没有怎么办？

答：网站内容涉及新闻、出版、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等，需要到当地省级的审批单位办理对应的前置审批文件。

若您的网站未涉及，您在网站信息填写页面可以将网站服务内容勾选为其他，前置审批项勾选以上都不涉及即可。

13、备案的网站负责人手机号码能重复使用吗？

答：一个手机号码只能备案 1 个主体，不同主体手机号码不能重复。

14、新增网站的负责人可否与之前网站负责人不一致？

答：可以。网站负责人只对当前备案或已备案成功的网站信息负责，不同网站的负责人可以不同，主体负责人必须一致。

15、关于网站名称的填写说明

答：网站名称不得填写个人姓名、域名、首页网址、地名、英文、数字，请用三个以上汉字表示；主办单位性质为非国家级单位的网站，不得以“中华、中国、国家、国际、全国”等字头命名。（若确实含有相关字样的，需出具相关部门审批许可文件证明）；个人不能填写如“文明网”、“***企业网”等与个人性质不相符的内容。

16、办理备案期间需要关闭网站吗？

答：依照相关法律法规，网站在办理首次备案或新增网站过程中，不允许上线访问。请关闭访问权限。办理变更备案或新增接入过程中，网站是一定要能正常打开的。

三、备案审核相关 FAQ

（一）备案审核

1、备案审核流程需要多长时间？

答：在确保资料齐全，顺利提交备案资料至睿江云备案系统后，您还需要等待备案审核通过，审核包括睿江云审核和管局审核，具体时长如下：

睿江云审核时长

完成备案相关证件图片上传之后，睿江云将对您提交的资料进行备案初审。睿江云预计会在 3 - 4 个工作日左右反馈初审结果。

管局审核时长

对应省份的管局会对您的备案申请做最终审核。各省管局审核时长不同，根据《非经营性互联网信息服务备案管理办法》，管局审核时长不超过 20 个工作日。工作日不包含法定节假日和周末。

注意：

管局审核结果会以短信或邮件方式通知到您，此过程中是无法进行催审的，请耐心等待。

若为首次备案，您的网站在备案未成功之前不能做解析。

若为接入备案，您的网站在睿江云初审通过后即可进行解析访问。

依照管局要求，未备案的域名需要备案成功后才可以开启访问。

2、提交初审了还可以修改备案信息么？

答：请等待初审结果后再根据实际情况操作：

- 1) 若初审未通过，您可以在备案页面单击【备案列表】里的“完善资料”后修改信息。
- 2) 初审已通过，您只能通过联系睿江云客服进行修改信息

3、审核提示备案主办者冲突是什么原因？

答：可能原因：

- 1) 主办者同时在两个接入商处提交备案。只有完成一个接入商的备案后才能在另一个接入商备案，一个主体只能有一个在管局审核流程中的备案订单。
- 2) 备案类型提交错误。

4、审核提示备案域名冲突是什么原因？

答：可能原因：

- 1) 域名可能同时在两个接入商提交备案。只能在一个接入商完成备案后再提交另一个备案。
- 2) 域名可能在其他主体名下正在备案中。
- 3) 域名已经有备案号了，备案类型提交错误。

5、提交的备案审核流程未通过，可以再提交一个吗？

答：不可以。一次只能有一个正在流程中的备案，需要完成流程中的备案后才能提交新的备案。

6、备案审批中云服务器到期未续费，是否会影响备案审批？

答：影响，建议续费服务器，以免管局审核时查询到无效服务器。

7、错过备案审核确认电话怎么办？

答：我们还会再适时拨打一次，如果第三次还是无法与您取得联系，您的备案审核信息可能会被退回。请留意电话信息，如有疑问，请及时拨打备案客服电话 0757-8338 5157。

8、已通过初审的备案，能否增加域名？

答：以下两种方法供您参考：

- 1) 若初审已通过，备案还未提交到管局，可以放弃备案，新增域名之后重新提交。
- 2) 或者待备案完成后进行变更备案操作，新增域名即可。

9、已收到来自管局的备案通过/驳回/成功注销的消息，为何在睿江云控制台看不到同步状态？

答：管局审核信息同步到接入商会有 1-2 个工作日的延迟。

（二）备案驳回

1、备案初审被睿江云驳回如何解决？

答：1.登录睿江云备案平台，单击“备案列表”页中的【完善资料】，即可查看需要修改的内容项，单击【编辑】，查看并确认您需要备案的网站域名和网站负责人是否正确，进入修改页面。

2.根据睿江云给出的提示进行修改，其他项无需改动。修改完成后单击【保存备案】，进入核对信息页，请检查您的备案信息与备案内容是否正确。

3.单击【提交】，再次提交备案信息交由睿江云审核。

2、备案终审被管局驳回如何解决？

答：备案申请在终审环节被管局驳回，睿江云会将管局驳回的原因和修改意见发送到您的邮箱和短信中，请注意查收并按以下步骤操作。

1.请您在收到驳回邮件和短信后，登录睿江云备案平台，根据修改建议，选择对应的操作进行备案信息修改。

2.修改信息完成之后，单击【提交】，再次提交备案信息，睿江云会在 1-2 个工作日之内对您的信息进行再次审核，审核通过之后交由管局进行终审。

3、无法完成接入备案，如何处理？

答：无法完成接入备案，可能存在以下原因：

- 1) 备案主体名称及证件号已变更，无法找回原备案资料及信息。
- 2) 用域名、证件号查询分别已取得备案号 A、备案号 B，即其中一个备案号的备案信息有误。
- 3) 抢注的域名，即购买了已有备案号的域名，无法提供原备案的信息。

解决方案：

- 1) 先在原备案商修改备案信息后接入到睿江云。
- 2) 先接入睿江云后再变更备案信息。请查询各省管局备案要求，大部分省份不支持变更备案主体。
- 3) 注销原备案信息，再重新备案。

4、因网站内容不符被驳回怎么办？

答：请检查网站服务内容与主办者单位性质是否相符，请根据修改建议进行备案信息修改后重新提交备案审核。

单位备案：

网站内容需与主办单位性质一致，单位网站需符合主办单位性质，不能涉及其他单位，未办理前置审批文件不能涉及前置审批内容，已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到 工信部备案查询网站，未备案网站不能访问。

个人备案：

网站内容需符合个人性质，不能出现单位、团体内容，不能涉及论坛、经营性等前置审批内容。已备案成功网站下方需悬挂备案号并链接到工信部备案查询网站。

5、因证件不清晰被驳回怎么办？

答：建议重新提交扫描件。因备案提交管局审核时，会压缩图片提交，会导致图片清晰度受影响。

6、域名问题驳回怎么办？**1.域名信息核验要求：**

- 1) 网站备案域名必须为已获得中国工信部批复的域名。
- 2) 网站备案域名的注册商必须为中国工信部批复的域名注册服务机构。
- 3) 网站备案域名在域名注册有效期内（一般为有效期不少于 3 个月）。
- 4) 网站备案域名为已通过实名认证的域名。
- 5) 申请备案时填报的备案主体信息应与域名注册人（域名持有者）实名认证信息相符。

在审核备案信息时，管局会审核域名是否符合备案要求及域名所有人信息和备案主体信息（姓名、证件等）是否一致。即使域名符合备案要求，域名所有人和备案主体信息不一致，备案申请也会被驳回。

2.处理办法：

- 1) 域名所有人不正确，即域名所有人信息与备案主体信息不一致。

登录您域名注册商网站或联系您的域名注册商，变更域名实名认证信息（域名所有者中文修改为您备案主办单位中文全称；域名所有者英文修改为您备案主办单位拼音全称）；或修改备案主体信息，使二者保持一致。

- 2) 域名注册商非工信部批复的域名注册商。

更换其他可备案域名进行备案，或者将该域名转入至工信部已批复的域名注册服务机构。

3) 域名不存在注册商验证库中

原因一：您的域名未完成域名实名认证。

解决方法：请完成域名实名认证，且实名认证信息与备案主办单位或备案主体信息一致。请联系您的域名注册商。

注：域名实名认证完成后，实名认证信息需要 3-5 个工作日入库（进入管局的数据库）。所以，建议您完成域名实名认证后，不要马上提交资料至管局审核，建议 3-5 个工作日后再次提交备案申请。

7、网站名称有问题，怎么办？

1. 网站命名规范

- 网站名称与网站内容有关。
- 三个或三个以上汉字。
- 不能是纯数字、纯英文字母，不包含特殊符号。
- 非国家级单位，不得以中国、中华、中央、人民、人大、国家等字头命名。
- 不得直接以网站域名命名。
- 不得使用敏感词语（例如反腐、赌博、廉政、色情等）命名。
- 个人网站命名有更多限制规则。

注意：

如果网站名称或网站内容涉及行业或企业内容，不能进行个人性质备案，需进行单位性质备案，即主办单位性质选择为企业等单位性质，并需上传单位证件。

2. 处理办法

网站名称不合格，即网站未按规范命名，或违反规定，名称中包含禁止使用的词汇、敏感词汇等。

如网站名称为公司的项目或产品，建议在网站备注中备注“XXXX 为本公司的项目/产品”

8、跨省备案被管局退回，怎么办？

1. 管局要求

单位备案：单位备案不可以跨省备案。主办单位所属区域需与主办单位证件住所所在同一省、自治区、直辖市。

个人备案：请先阅读管局规则。根据管局规则，提交当地居住证等证件（部分管局支持）或更换备案省份。

2. 处理办法

答：跨省备案，即您选择的备案地域省、自治区、直辖市与您主办单位证件地址不符。

需要您放弃当前备案订单，重新创建备案订单，“备案地域”选择与您主办单位证件地址一致的省、自治区、直辖市。

9、未备案网站但能访问被退回，需要怎么办？

1. 管局要求

答：网站在成功取得备案号之前，不能开启访问。

2. 处理办法

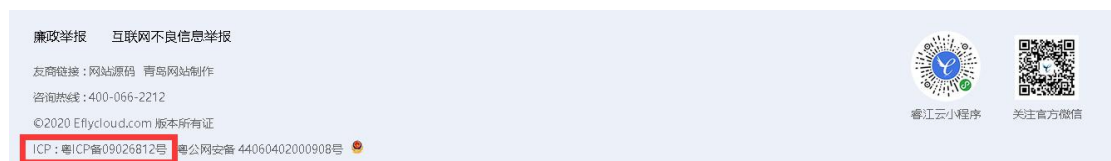
答：未备案网站不得开启访问
请暂停您的域名解析或者关闭网站访问。

10、已备案网站未开站或网站内容不合格，需要怎么办？

1. 管局要求

如您备案的主体已取得备案号，已备案网站必须开站，网站内容需要和主体性质相符，网站底部必须注明网站备案号并链接至工业和信息化部网站备案查询首页。

参考如下：



2. 处理办法

- 已备案网站未开站
请确保您已备案成功的网站可访问，且网站内容和主体性质相符。
- 网站内容不合格，即网站内容可能涉及不被允许的内容或需办理前置审批的内容。
需办理前置审批的行业类型：金融类、新闻类、出版类、药品和医疗器械类、文

化类、广播电影电视节目类、医疗保健类、网络预约车、电子公告类等。
根据您的实际情况进行网站内容调整或办理前置审批文件。

- 调整网站内容，使其合法合规。
- 如果网站内容涉及行业或企业内容，请勿选择为个人性质备案，请选择单位性质备案，即主办单位性质选择为企业等单位性质，并需上传单位证件。
- 若网站内容涉及需前置审批行业的内容，请先到相关批复单位办理前置审批，并在备案信息中输入审批号和上传审批文件。

11、证件不合格，需要怎么办？

1. 证件上传要求

答：请上传证件原件的彩色扫描件，确保证件清晰、完整。证件如有添加水印，水印字样需为“仅供备案使用”，且水印不能遮挡证件上的文字、图像。

2. 处理办法

答：证件不合格，即证件图片不清晰或没有提交管局要求的全部证件。
重新提交管局要求的所有证件，并且证件图片完整、清晰。

四、备案专项核查

（一）备案专项核查的原因

答：为贯彻落实《中华人民共和国反恐怖主义法》、《中华人民共和国网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》等法律法规和规章的要求，配合《工业和信息化部关于进一步落实网站备案信息真实性核验工作方案（试行）》的开展，睿江云将进一步规范落实网站备案真实性核验工作要求，开展备案信息专项核查工作，以保证备案信息真实有效。

（二）备案专项核查的内容

答：睿江云会对已备案成功的备案信息进行真实性、准确性专项核查，核查内容包括但不限于以下几点：

- 1) 主体信息是否真实准确： 主办单位名称、主办单位证件号码须与实际主体有效证件一致。
- 2) 联系方式是否真实准确： 主体负责人固定电话及手机号码、网站负责人固定电话及手机号码须为备案本人电话，并且有效可拨通。
- 3) 网站备案真实性核验材料是否真实完整： 包括网站主体负责人身份证件、组

组织机构代码证件、工商营业执照、当面核验照和核验单等。

4) 接入信息是否真实准确： 备案域名当前解析的 IP 地址的归属须与备案接入的接入服务商一致。

5) 网站内容、域名持有者： 是否与备案信息相符。

(三) 备案专项核查的通知

1、收到睿江云备案信息核查通知，不修改备案信息有什么影响？

答：当您收到睿江云专项核查通知您备案信息不合格时，您需要根据提示在整改期内对备案信息进行整改：

- **在整改期内：**

处于整改期内时，您的网站业务可正常运行不受影响。建议您在整改期内及时整改备案信息，整改过程中您的操作也不会影响您的网站业务。

- **超出整改期：**

如果超出整改期还未成功整改您的备案信息，您的备案可能会被睿江云取消接入或被管局注销，从而导致您的网站业务受影响。

建议您根据审核意见尽快修改备案信息，以避免因虚假备案或备案信息不真实而触犯国家相关法律法规，导致网站无法正常访问。备案被取消接入或注销后，请分别做接入备案、首次备案进行处理。

2、收到睿江云备案信息核查通知，备案信息已不再使用怎么办？

答：如果您收到整改邮件，备案号对应的主办单位不存在或网站不再使用，请先进行注销备案。若超期未整改，您的网站也会被睿江云取消接入。

注意：

目前部分域名注销备案后，无法再次申请备案并指向大陆节点服务器开通访问。

(四) 超期未整改的问题

1、超期未整改，备案已经被取消接入(工信部仍有该网站的备案信息)怎么办？

答：您可以在睿江云重新备案或接入备案。

1) 如果网站负责人手机号码已更换或无法正常使用，但该备案信息在其他接入商处也有备案，可在其他接入商进行变更备案，修改您的手机号。如果该备案信息下无其他接入商，您需注销空壳主体，再提交首次备案申请。

2) 如果网站负责人手机号码还在正常使用，备案所在省份不允许先接入后变更，您需注销空壳主体，再提交首次备案申请。

如果备案所在省份允许先接入后变更，通过睿江云提交接入备案，备案审核通过后，网站即可恢复访问。在完成接入备案之后，再提交变更备案申请。

2、超期未整改，备案被取消接入后长期未操作，工信部无备案信息怎么办？

答：如果您未在整改期限前操作变更备案，备案被取消接入后长期未操作接入备案。请登录工业和信息化部网站，使用您的主办单位名称，查询是否存在无网站信息的主体信息。

- 1) 如果查询存在无网站信息的主体信息，您需注销空壳主体，再提交首次备案申请。
- 2) 如果查询无备案信息，您可通过睿江云提交首次备案申请，备案审核通过后，网站即可恢复访问。
- 3) 如果查询存在备案主体信息，且有其他网站备案信息，您可通过睿江云提交新增网站（原备案不在睿江云）申请。

五、备案后 FAQ

1、已收到管局通知，但为什么睿江云后台未同步进度？

答：由于管局系统和睿江云系统不是直接对接的，一般情况下，您会首先收到管局的通知，然后睿江云备案工作人员才会将备案状态同步至您的控制台，待管局给我们同步信息后才能给您同步这个信息。备案状态同步大约是1到2个工作日，等管局将数据同步给睿江云，睿江云会尽快向您同步。

2、已备案的域名到期后，被其他用户注册，其备案信息还存在吗？

答：域名到期后，如果您没有提交注销备案的话，备案信息通常会保留一段时间。建议域名过期后，及时提交注销备案申请，避免原来的备案信息被其他人违规使用，为您带来不必要的麻烦。

3、域名从 A 主体变更为 B 主体，有什么需要注意的地方？

- 1) 如果将部分域名备案迁移到 B 主体，A 主体的未迁移域名和 B 主体下的新迁移域名可以同时使用。
- 2) 如果已将全部备案业务迁移到 B 主体，A 主体不再拥有任何一个域名备案，那么之前的 A 主体可能会变成空壳主体。如果不及时处理，管局将取消该空壳主体。

4、备案进度如何查询？

答：您可以在我司备案系统查询到进度，或者是找睿江云备案客服问备案的进度

六、短信核验类

1、管局短信核验失败怎么办？

答：若您未在 24 小时内完成验证或验证失败，备案信息将自动退回至接入商。您需要：

- 1) 若您的备案信息未进行修改，且备案资料符合当前要求，我们会电话与您联系，并在 24 小时后为您重新提交管局审核。您无需再操作备案变更，只需在收到验证码后及时完成短信核验即可。
- 2) 若您的备案信息或备案资料不符合当前要求，需要进行修改，那么您的备案申请将会被驳回。您需要重新提交备案申请，经过睿江云审核后再次进入短信验证流程。

2、收不到管局发送的核验短信怎么办？

答：如果您未收到管局发送的核验短信，请按以下信息进行排查。

- 1) 检查信息是否被手机管家识别为垃圾或骚扰短信被拦截，确认能不能正常接收其他短信。
- 2) 建议您将手机卡插入其他手机，进行短信重发，具体操作请参见短信重发操作步骤。
- 3) 接入备案时如果收不到核验短信，请检查手机号码是否正确。如果您更换了手机号码且无法找回，建议先在原服务商变更备案修改为新的手机号码，然后再接入睿江云。
- 4) 部分虚拟号段和新号段的手机号码不支持接收工信部系统短信。如果您的号段不支持，您需要重新办理/更换一个工信部支持号段的手机号码。可支持接收的号段如下：

| | | | |
|----|----|-----|----|
| 1 | 移动 | 135 | 有效 |
| 2 | 移动 | 137 | 有效 |
| 3 | 移动 | 138 | 有效 |
| 4 | 移动 | 139 | 有效 |
| 5 | 移动 | 158 | 有效 |
| 6 | 移动 | 159 | 有效 |
| 7 | 移动 | 150 | 有效 |
| 8 | 联通 | 131 | 有效 |
| 9 | 联通 | 132 | 有效 |
| 10 | 联通 | 133 | 有效 |
| 11 | 联通 | 134 | 有效 |
| 12 | 联通 | 156 | 有效 |
| 13 | 联通 | 153 | 有效 |
| 14 | 联通 | 130 | 有效 |
| 15 | 联通 | 155 | 有效 |
| 16 | 移动 | 151 | 有效 |
| 17 | 移动 | 157 | 有效 |
| 18 | 移动 | 152 | 有效 |
| 19 | 电信 | 189 | 有效 |
| 20 | 移动 | 188 | 有效 |
| 21 | 移动 | 136 | 有效 |
| 22 | 联通 | 186 | 有效 |
| 23 | 移动 | 187 | 有效 |
| 24 | 移动 | 147 | 有效 |
| 25 | 移动 | 182 | 有效 |
| 26 | 电信 | 180 | 有效 |
| 27 | 移动 | 183 | 有效 |
| 28 | 电信 | 181 | 有效 |
| 29 | 联通 | 185 | 有效 |
| 30 | 移动 | 184 | 有效 |
| 31 | 联通 | 170 | 有效 |
| 32 | 电信 | 177 | 有效 |
| 33 | 移动 | 178 | 有效 |
| 34 | 联通 | 176 | 有效 |
| 35 | 电信 | 199 | 有效 |
| 36 | 移动 | 198 | 有效 |
| 37 | 电信 | 173 | 有效 |
| 38 | 联通 | 171 | 有效 |
| 39 | 联通 | 175 | 有效 |
| 40 | 电信 | 191 | 有效 |
| 41 | 联通 | 166 | 有效 |
| 44 | 移动 | 172 | 有效 |
| 45 | 移动 | 165 | 有效 |
| 46 | 联通 | 167 | 有效 |
| 47 | 移动 | 195 | 有效 |
| 48 | 电信 | 162 | 有效 |

3、短信验证信息输入错误怎么办？

答：可能原因：您的信息输入错误或输入的四条信息（短信验证码、手机号码、

证件号码后 6 位) 不匹配, 系统找不到对应的订单。



处理方法: 请根据下述要求仔细检查您本次备案的短信验证码、手机号码、证件号码后 6 位, 核实信息后重新输入正确的信息。

手机号: 您需根据自身角色填写主体负责人或网站负责人在备案信息中联系方式 1 的手机号码, 不同备案场景下需要验证的负责人不同。

注意

如您的手机号码有变更:

进行变更备案与新增网站(原备案不在睿江云或原备案在睿江云)的短信核验时, 如果备案成功的主体负责人或网站负责人手机号码已无法正常使用, 您可以验证主体负责或网站负责人新的手机号码。

进行其他备案类型的短信核验时, 如备案成功的主体负责人或网站负责人手机号码已无法正常使用, 需先进行变更备案后再填写变更备案成功后新的手机号码。

验证码: 请查看工信部发送的短信验证码, 填写其中 6 位数字验证码。

注意: 如您未收到、遗忘或其他原因丢失了短信验证码, 可登录工信部备案管理系统重发短信, 短信重发操作请参见短信重发操作步骤。

证件号码后 6 位: 请填写本次备案的个人证件(身份证、护照、港澳居民来往内地通行证等)号码后 6 位。

4、短信核验提示“暂无待短信核验的备案申请，无需重发短信。”怎么办？

答：在工信部备案管理系统，单击短信重发根据要求填写信息，单击提交后系统提示如下。



可能原因：当前主体单位并未提交备案申请，系统无法匹配到需要进行短信核验的备案需求。

处理方法：如您需对网站进行备案，请登录睿江云备案管理系统，单击提交备案，提交备案信息至管局审核。

5、重发短信提示“该条验证库里找不到记录。”怎么办？

答：问题描述：在工信部备案管理系统，单击短信重发根据要求填写信息，单击提交后系统提示如下。



可能原因：填写的手机号码没有提交过备案申请，可能是手机号码变更或手机号码填写错误，系统无法匹配到需要进行短信核验的备案订单。

处理方法：请核对您的手机号码是否填写错误以及是否提交过备案申请，如未提交备案申请且需对网站进行备案，请登录春江云备案管理系统，单击提交备案，提交备案信息至管局审核。如已提交备案申请，且手机号填写无误，请核对您的手机号码是否已变更，如已变更请填写新的手机号码。

注意：如您确认填写的信息正确无误，但系统还是提示您“该条验证库里找不到记录”，该问题可能是系统原因造成，实际备案信息已进入管局进行审核中，请您耐心等待管局审核。

6、已经提交了短信核验，为什么还是显示需要验证？

答：**问题描述：**您在备案过程中完成短信核验后，回到春江云备案平台审核状态已更改，但是显示您需要进行短信验证。

可能原因：您的备案信息有多个联系人，其中有部分联系人还未完成短信核验，或您的短信核验已完成，管局正在审核您的备案信息。

处理方法：联系您备案负责人中未进行短信核验的联系人，尽快登录工信部备案管理系统进行短信核验。全部联系人核验完成后，请耐心等待管局审核，管局审核完成后您会收到备案成功的短信和邮件提示。

7、短信核验校验链接打不开怎么办？

答：如果您无法打开工信部向您发送的核验短信中的链接，可以直接访问工信部备案管理系统进行短信核验。